

## Idegenforgalmi szakmenedzser felsőfokú szakképzés

2012/2013-as tanév

### Gyakorlati tematika

**Teljesítés ideje:** 2013. nyara

**Időtartama:** 4 hét

**Teljesítés feltétele:** Gyakorlati igazolás leadása 2013. szeptember 1-ig,  
Gyakorlati napló készítése és leadása szeptember 1-ig

**Gyakorlati napló terjedelme:** 5 oldal (A/4, Times New Roman betűtípus, 12-es betűméret, 1,5-ös sortáv, margók: oldalsó margók 2,5 2,5 cm, felső: 2,5, alsó: 2,5 cm.)  
+ borító oldal: rajta szerepeljen a beadó címe, az intézmény neve, szakképzés neve, „Gyakorlati Napló” felirat.

Tematika: *(a helyi lehetőségek szerint)*

- 1. A vállalat, cég megismerése, szervezeti, szerkezeti rendje.** A beosztottak munkaköre. Vállalati HR (személyügy) megismerése.
- 2. A hivatali munka ügyrendjének megismerése.** Napi, heti ügymenet. Iktatás, levelezés, telefonos tájékoztatás stb. Ügyvitel, iratkezelés megismerése (a szervezet külső és belső levelezése, hagyományos és hálózatos (lokális és interneten való továbbítása) ügyiratkezelés, levelezés, számítógépes irattározás) (telefon, fax, telex, üzenetrögzítő, E-mail, video)
- 3. A vállalat munkafolyamataiban önálló tevékenység ellátása, önálló munka.** (A vállalat speciális tevékenységéhez kapcsolódó munkafolyamat megismerése, ellátása.)
- 4. A közösségben, munkahelyen való munka megismerése, az ügyfelekkel való munka megismerése.**
- 5. Szervezési feladatok** (beutazás szervezés, kiutazás szervezés, rendezvényszervezés, programszervezés)
- 6. Ügyintézői tevékenység** (menetjegy értékesítés, szolgáltatások vásárlása, biztosítások kötése, szervezett utak értékesítése, forgatókönyv készítés, pénzügyi szolgáltatások)
- 7. Az utazási iroda elszámolási rendszerének megismerése** (bevételek és bizonylatai, számlák, átutalások, elszámolás a szolgáltatókkal, elszámolás a turistákkal)

*(A tanulóra nyári gyakorlata során a munkáltató által felállított helyi vonatkozó szabályok, illetve az üzleti és munkahelyi titoktartásra vonatkozó szabályok érvényesek!)*

Nyíregyháza, 2013. március 29.

**Béres Tamás**  
gyakorlati oktatásvezető